ЗАРЯДЬЕ

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ**
**билета (электронного билета), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое ГАУК г. Москвы «Парк «Зарядье» мероприятие**

В государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Парк «Зарядье» (109012, г. Москва, ул. Варварка, двлд. 6, стр. 1)
от _____
*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя)*

_____
*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес: _____

Электронная почта: _____ Телефон: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу произвести возврат денежных средств за билет ☐ электронный билет ☐

в связи с отказом от посещения мероприятия по собственной инициативе.

| | |
|---|---|
| Наименование мероприятия | |
| Дата и время проведения мероприятия | |
| Стоимость билета (электронного билета) | |

Номер билета (уникальный номер электронного билета)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета)

*(наличный или безналичный расчет; в кассе Учреждения, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Учреждения, уполномоченного лица)*

Номер банковской карты ☐☐☐☐

*последние 4 цифры банковской карты, с которой производилась покупка (для случая приобретения билета с использованием банковской карты)*

Код авторизации операции, ☐☐☐☐☐☐☐

*в случае, если оплата произведена с использованием системы Apple Pay, Samsung Pay или Android Pay*

*Заполняется в случае приобретения билета с использованием карты «Тройка»*

| | |
|---|---|
| Наименование банка | |
| БИК | |
| Расчетный счет | |
| Номер карты «Тройка» | |

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- ☐ Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя *(в случае, если заявление подается представителем посетителя)*
- ☐ Оригинал неиспользованного билета
- ☐ Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета
- ☐ Копия электронного кассового чека
- ☐ Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность *(в случае, если заявление подается представителем посетителя)*

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:**

- ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить:**

- ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении
- ☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств

*С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным ГАУК г. Москвы «Парк «Зарядье», ознакомлен(а).*

*Выражаю свое согласие на обработку ГАУК г. Москвы «Парк «Зарядье» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».*
*Согласие действует 1 (Один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.*

_____ _____ / _____
*Дата* *Подпись* *Фамилия, инициалы*

Заявление принято: "__" _____ 20__ г. _____
*Подпись, расшифровка*
Заявление зарегистрировано: "__" _____ 20__ г.
Решение о возврате: _____

ЗАРЯДЬЕ

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ**
**билета (электронного билета), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое ГАУК г. Москвы «Парк «Зарядье» мероприятие**

В государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Парк «Зарядье» (109012, г. Москва, ул. Варварка, двлд. 6, стр. 1)
от _____
*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя)*

_____
*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес: _____

Электронная почта: _____ Телефон: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу произвести возврат денежных средств за билет ☐ электронный билет ☐

в связи с отказом от посещения мероприятия по собственной инициативе.

| | |
|---|---|
| Наименование мероприятия | |
| Дата и время проведения мероприятия | |
| Стоимость билета (электронного билета) | |

Номер билета (уникальный номер электронного билета)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета)

*(наличный или безналичный расчет; в кассе Учреждения, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Учреждения, уполномоченного лица)*

Номер банковской карты

*последние 4 цифры банковской карты, с которой производилась покупка (для случая приобретения билета с использованием банковской карты)*

Код авторизации операции,

*в случае, если оплата произведена с использованием системы Apple Pay, Samsung Pay или Android Pay*

*Заполняется в случае приобретения билета с использованием карты «Тройка»*

| | |
|---|---|
| Наименование банка | |
| БИК | |
| Расчетный счет | |
| Номер карты «Тройка» | |

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- ☐ Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя *(в случае, если заявление подается представителем посетителя)*
- ☐ Оригинал неиспользованного билета
- ☐ Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета
- ☐ Копия электронного кассового чека
- ☐ Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность *(в случае, если заявление подается представителем посетителя)*

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:**

- ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить:**

- ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении
- ☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств

*С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным ГАУК г. Москвы «Парк «Зарядье», ознакомлен(а).*

*Выражаю свое согласие на обработку ГАУК г. Москвы «Парк «Зарядье» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».*
*Согласие действует 1 (Один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.*

_____ _____ / _____
*Дата* *Подпись* *Фамилия, инициалы*

Заявление принято: "__" _____ 20__ г. _____
*Подпись, расшифровка*
Заявление зарегистрировано: "__" _____ 20__ г.
Решение о возврате: _____

ЗАРЯДЬЕ

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА В СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РФ**
**билета (электронного билета), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое ГАУК г. Москвы «Парк «Зарядье» мероприятие**

В государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Парк «Зарядье» (109012, г. Москва, ул. Варварка, двлд. 6, стр. 1)

от _____

*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя)*

_____

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес: _____

Электронная почта: _____ Телефон: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу произвести возврат денежных средств за билет ☐ электронный билет ☐

в связи с отказом от посещения мероприятия по собственной инициативе.

| | |
|---|---|
| Наименование мероприятия | |
| Дата и время проведения мероприятия | |
| Стоимость билета (электронного билета) | |

Номер билета (уникальный номер электронного билета)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета)

*(наличный или безналичный расчет; в кассе Учреждения, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Учреждения, уполномоченного лица)*

Номер банковской карты

*последние 4 цифры банковской карты, с которой производилась покупка (для случая приобретения билета с использованием банковской карты)*

Код авторизации операции,

*в случае, если оплата произведена с использованием системы Apple Pay, Samsung Pay или Android Pay*

*Заполняется в случае приобретения билета с использованием карты «Тройка»*

| | |
|---|---|
| Наименование банка | |
| БИК | |
| Расчетный счет | |
| Номер карты «Тройка» | |

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- ☐ Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя *(в случае, если заявление подается представителем посетителя)*
- ☐ Оригинал неиспользованного билета
- ☐ Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета
- ☐ Копия электронного кассового чека
- ☐ Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность *(в случае, если заявление подается представителем посетителя)*

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:**

- ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить:**

- ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении
- ☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств

*С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным ГАУК г. Москвы «Парк «Зарядье», ознакомлен(а).*

*Выражаю свое согласие на обработку ГАУК г. Москвы «Парк «Зарядье» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».*
*Согласие действует 1 (Один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.*

_____ _____ / _____

*Дата* *Подпись* *Фамилия, инициалы*

Заявление принято: "__" _____ 20__ г. _____

Заявление зарегистрировано: "__" _____ 20__ г. *Подпись, расшифровка*

Решение о возврате: _____